

Sertifika No: 20.02411-3

UNIVERSAL CERTIFICATION, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri ISO 10002:2018 standardının gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan GZ.02543.25 numaralı rapor ile aşağıda belirtilen kapsam dahilinde, kuruluşun standard şartlarını karşıladığını onaylar

ARKEN

ARKEN JENERATÖR ANONİM ŞİRKETİ

Merkez: Haraççı Mahallesi Dolmabahçe Caddesi No:22 Arnavutköy İSTANBUL
Şube: Haraççı Mahallesi Haraççı – Hadımköy Yolu Caddesi No:12 Arnavutköy İSTANBUL

ISO 10002:2018

Kapsam: "JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI, TEKNİK SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA SATIŞI "
EA 17 19 29

Bu sertifika UNIVERSAL CERTIFICATION' un belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağlandığı sürece **13.01.2027** tarihine kadar geçerlidir.

İlk Belgelendirme Tarihi : 14.01.2020
Yayın Tarihi : 14.01.2026
Baskı No : 06



Suat KAÇMAZ

UNIVERSAL CERTIFICATION
Yönetim Kurulu Başkanı



UNIVERSALCERT.COM