

Sertifika No: 20.02411-3

UNIVERSAL CERTIFICATION, aşağıda bilgileri verilen kuruluşun uygulamakta olduğu Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemleri ISO 10002:2018 standardının gereklerine uygunluğunu değerlendirmiş olup, gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan BY.02543.24 numaralı rapor ile aşağıda belirtilen kapsam dahilinde, kuruluşun standard şartlarını karşıladığını onaylar

**ARKEK**

**ARKEK JENERATÖR ANONİM ŞİRKETİ**

Haraççı Mahallesi Dolmabahçe Caddesi No:22 Arnavutköy İSTANBUL

**ISO 10002:2018**

**Kapsam:** "JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI, TEKNİK SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA SATIŞI "  
EA 17 19 29

Bu sertifika UNIVERSAL CERTIFICATION' un belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağlandığı sürece 13.01.2025 tarihine kadar geçerlidir.

İlk Belgelendirme Tarihi : 14.01.2020  
Yayın Tarihi : 14.01.2024  
Baskı No : 04



Suat KAÇMAZ

UNIVERSAL CERTIFICATION  
Yönetim Kurulu Başkanı



UNIVERSALCERT.COM