

# SERTİFİKA

UNIVERSAL SERTİFİKASYON UYGUNLUK DEĞERLENDİRME  
ANONİM ŞİRKETİ,

**ARKEN**

**ARKEN JENERATÖR ANONİM ŞİRKETİ**  
Haraççı Mahallesi Dolmabahçe Caddesi No:22 Arnavutköy  
İSTANBUL

tarafından aşağıdaki faaliyetleri için uygulanmakta olan müşteri memnuniyeti yönetim sistemi,  
UNIVERSAL SERTİFİKASYON kuralları çerçevesinde belgelendirilmiştir.

"JENERATÖR ÜRETİMİ VE SATIŞI, TEKNİK SERVİS HİZMETİ VE YEDEK PARÇA SATIŞI"  
EA 17 19 29

Gerçekleştirilen denetim sonucunda hazırlanmış olan GZ.02543.22 numaralı rapor, kuruluşun

**ISO 10002:2018**

standardı gerekliliklerinin sağlanmış olduğunu göstermektedir.

Bu sertifika **13.01.2024** tarihine kadar geçerlidir.

Sertifika No: **20.02411-3**

İlk Yayın Tarihi: **14.01.2021**, Yeniden Belgelendirme Tarihi: -----, Yayın Tarihi: **14.01.2023**



Suat KAÇMAZ  
UNIVERSAL CERTIFICATION  
Yönetim Kurulu Bşk.

